

臺灣菸酒股份有限公司

113 年從業職員及從業評價職位人員甄試 試題



甄試職別：從業評價職位人員

甄試類別：B11 儲運（北一區）

B12 儲運（北二區）

B13 儲運（中區）

B14 儲運（南一區）

B15 儲酒（北二區）

B16 儲酒（東區）

C02 儲運（原住民組）（東區）

測驗科目：專業科目 1

- 0016【倉儲管理概要】

— 作答注意事項 —

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先自行檢查答案卡(卷)、入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。
- ② 答案卡(卷)須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
- ③ 本試題本為雙面印刷，答案卡(卷)每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡(卷)或書寫不清、污損、超出欄位外等，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ④ 選擇題限用 2B 鉛筆劃記。請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，並完全塗滿方格，不塗出方格外。未劃記者，不予計分。如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損，也切勿使用修正帶(液)。
- ⑤ 非選擇題：限用藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶(液)等文具作答。
- ⑥ 測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，請關機並取消鬧鈴及整點報時裝置後，妥為收納不得使用，違者扣該節成績 20 分，續犯者該節不予計分。
- ⑦ 請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止而再犯者，扣該節成績 10 分；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ⑧ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。
- ⑨ 測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響前不得繳卷。測驗結束鈴(鐘)響即須停筆。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。
- ⑩ 應考人於測驗當日每節測驗時間結束後，得向試場監試人員索取考畢之試題。

考生於應試期間應遵守簡章所載試場規則。違反規定者，經提報本考試甄試委員會予以試場規則之條文規定議處。

臺灣菸酒股份有限公司 113 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試職別：從業評價職位人員

甄試類別：B11 儲運（北一區）、B12 儲運（北二區）、

B13 儲運（中區）、B14 儲運（南一區）、

B15 儲酒（北二區）、B16 儲酒（東區）、

C02 儲運（原住民組）（東區）

專業科目 1：0016【倉儲管理概要】

*入場通知書編號：_____

- 注意：
- ① 本試題為雙面印刷，不含封面共計 3 頁，測驗題型為四選一單選選擇題 50 題，每題 2 分，總計 100 分。
 - ② 四選一單選選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
 - ③ 請勿於答案卡(卷)上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
 - ④ 答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

1. 【C】物流的基本功能不包括以下哪一種功能
(A) 倉儲保管 (B) 運輸配送 (C) 商品銷售 (D) 流通加工
2. 【A】供應鏈上游的供應端企業對一切與物流相關服務、活動的需求，都是由企業本身自行完成，這在物流的類型可以稱為以下哪一方的物流類型
(A) 第一方物流 (B) 第二方物流 (C) 第三方物流 (D) 第四方物流
3. 【C】在美國本土，Walmart 公司做自己的物流和配送，擁有自己的卡車運輸車隊，使用自己的後勤和物流的團隊。但是在國際上的其他地方。Walmart 就委託專門的物流服務提供商提供服務。飛馳公司就是其中的一家物流商。飛馳公司是屬於第幾方物流？
(A) 第一方物流 (B) 第二方物流 (C) 第三方物流 (D) 第四方物流
4. 【D】為了使物流導入數位化與自動化管理，下列何者為優先需要導入的系統？
(A) 電子訂貨系統(EOS)
(B) 銷售時點情報系統(POS)
(C) 條碼(BAR CODE)
(D) 倉儲管理系統(WMS)

5. 【A】5S 現場管理法是一套由整理 (SEIRI，以下皆為日文)、整頓 (SEITON)、清掃 (SEISO)、清潔 (SEIKETSU)、素養 (SHITSUKE) 所組成的管理措施。目的是透過降低不必要的浪費，來提昇工作效率。下列對 5S 的作業內容，何者為非？
(A) 整理只是區分良品與不良品
(B) 整頓是分門別類
(C) 清掃是打掃，是透過乾淨來凸顯髒亂
(D) 清潔是維持一定的標準，讓員工在工作時有方向可循
6. 【C】在當前市場經濟條件下，企業用於物流的費用支出已越來越大。已成為決定生產成本和流通成本高低的主要因素。從 1962 年美國管理學大師彼得杜拉克發表的文章，看到物流存在著巨大潛力，是降低成本的最後手段，因此物流被視為第幾利潤源？
(A) 第一利潤源 (B) 第二利潤源 (C) 第三利潤源 (D) 第四利潤源
7. 【C】根據物流中心作業管理中所提倡的 5W1H (What, Why, When, Where, Who, How)，在物流中心作業中，「What」通常指的是什麼？
(A) 物流中心的地點 (B) 物流運作的目的
(C) 需要處理的商品或服務 (D) 負責執行任務的團隊
8. 【D】綠色物流(Green Logistic)就是以降低對環境的污染，減少資源消耗為目標的物流活動。「綠色包裝保護功能」以下幾個方向何者為非。
(A) 使用多次可重複使用材料
(B) 包裝標準化
(C) 開發新包裝材料
(D) 為保護商品的安全，以多重包裝以保護為重
9. 【C】下列哪種設備通常用於倉庫中貨物的垂直搬運，是以棧板作為基本的存取單位？
(A) 手動拖板車 (B) 輸送帶 (C) 升降機 (D) 無人機
10. 【D】哪一個是倉儲物流管理的主要目標之一？
(A) 提高生產成本 (B) 減少庫存周轉率
(C) 提高運輸成本 (D) 提高存貨的準確性
11. 【A】FIFO 系統是什麼的縮寫？
(A) First In First Out
(B) Final In Final Out
(C) First In Final Out
(D) Fast In Fast Out

12. 【B】倉庫是整個物流系統的命脈。以下哪一項對於優化倉庫空間管理至關重要？
(A) 行銷活動 (B) 倉庫佈局設計 (C) 客戶溝通 (D) 財務管理
13. 【A】在物流管理領域中，TMS 是什麼的縮寫？
(A) 運輸管理系統 (B) 時間管理系統 (C) 溫度管理系統 (D) 技術管理系統
14. 【A】在倉庫作業中，哪一項指標最能反映在庫存使用的效率？
(A) 存貨週轉率 (B) 倉庫租金 (C) 包裝材料成本 (D) 訂單錯誤率
15. 【A】哪一個指標可以衡量倉庫的利用率？
(A) 空間使用率 (B) 進出貨頻率 (C) 訂單交付時間 (D) 貨物退回率
16. 【A】在物流作業中，哪一個因素會影響配送的準確性？
(A) 庫存準確性 (B) 訂單數量 (C) 包裝成本 (D) 倉庫大小
17. 【C】運用下列哪個管理方式最能減少倉儲成本？
(A) 增加庫存量 (B) 減少自動化技術應用
(C) 優化倉庫佈局 (D) 增加運輸距離
18. 【B】哪一個管理方式是最能提高訂單處理速度的有效方法？
(A) 增加庫存類別 (B) 簡化揀貨流程 (C) 增加倉庫面積 (D) 減少自動化設備
19. 【D】哪一項是作業委託第三方物流（3PL）服務的主要好處？
(A) 降低生產成本 (B) 減少市場競爭
(C) 提高倉庫的自動化水平 (D) 專注於核心業務
20. 【A】在物流中，什麼是「多式聯運」？
(A) 利用多種運輸工具完成貨物運輸 (B) 只使用卡車運輸貨物
(C) 國際航運的另一種形式 (D) 倉庫到目的地的配送方式
21. 【B】物流中心的主要功能是什麼？
(A) 生產產品 (B) 儲存和配送產品 (C) 管理客戶資料 (D) 設計產品
22. 【C】供應鏈管理的核心目標是什麼？
(A) 最大化庫存 (B) 增加供應商的數量
(C) 優化運輸和降低成本 (D) 增加倉儲空間
23. 【B】JIT（Just-in-Time）物流系統的主要目的是什麼？
(A) 減少運輸成本 (B) 減少庫存持有量
(C) 提高產品設計質量 (D) 增加生產時間
24. 【A】逆物流是指什麼作業？
(A) 客戶退貨或回收過程中的物流管理
(B) 從供應商到工廠的運輸
(C) 將產品從倉庫發送到零售商
(D) 國際運輸中的一種特殊物流服務
25. 【C】在物流中心內部風險管理中，以下哪一項措施可以有效減少貨物損壞的風險？
(A) 提高庫存量 (B) 增加包裝材料的使用
(C) 定期對設備進行維護和檢查 (D) 縮短員工的培訓時間
26. 【B】在揀貨作業中，為了減少錯誤率，最佳的做法是什麼？
(A) 增加揀貨人員數量 (B) 實施二次檢查制度
(C) 減少庫存量 (D) 縮短揀貨時間
27. 【B】在倉儲管理中，哪一項績效指標最能反映出庫存管理的效率？
(A) 訂單處理時間 (B) 倉庫出入庫準確率 (C) 員工培訓成本 (D) 配送準點率
28. 【B】對倉庫管理的主要目標之一是？
(A) 增加庫存損耗 (B) 優化空間利用 (C) 減少運輸頻率 (D) 增加人力需求
29. 【C】哪一個是導入自動化倉儲系統的優點之一？
(A) 減少訂單處理速度 (B) 增加庫存水平
(C) 降低人為錯誤 (D) 提高人工成本
30. 【A】哪一種倉儲技術可以幫助減少揀貨時間？
(A) 無人搬運車（AGV） (B) 升降機 (C) 固定貨架 (D) 人力搬運
31. 【C】TMS 系統的主要功能是什麼？
(A) 管理倉庫佈局 (B) 儲存貨物
(C) 優化運輸路線與跟踪貨物 (D) 提高生產速度
32. 【B】哪一個因素最能影響並應最先考量關於倉庫的選址決策？
(A) 當地稅率 (B) 與客戶和供應商的距離
(C) 當地勞工市場狀況 (D) 當地天氣條件
33. 【B】庫存管理採用分區儲存法的最主要目的是什麼？
(A) 優化運輸成本 (B) 提高倉庫空間的利用率並方便貨物管理
(C) 減少人工揀貨時間 (D) 確保貨物不會過期

34. 【C】在冷鏈物流中，哪一個環節最容易出現問題？
(A) 生產 (B) 儲存 (C) 配送 (D) 購買
35. 【D】在全球貿易跨國物流中，哪一種是國際貨物運輸最常見的方式，佔有重要地位？
(A) 航空運輸 (B) 公路運輸 (C) 鐵路運輸 (D) 海運
36. 【C】「綠色供應鏈管理」強調的是什麼？
(A) 減少庫存持有量 (B) 增加運輸速度
(C) 減少對環境的影響，並提高可持續性 (D) 提高產品包裝效率
37. 【D】物流中心的關鍵績效指標 (KPI) 包括哪些？
(A) 成本控制 (B) 交貨準時率 (C) 客戶滿意度 (D) 以上皆是
38. 【B】在物流中心進行流通加工作業中品質的控制最重要的是：
(A) 僅在產品完成後進行檢查
(B) 在每個加工階段進行監控和檢查
(C) 減少檢查頻率以提高效率
(D) 專注於原材料的選擇而忽略過程控制
39. 【C】在物流倉儲運輸配送作業中，客戶要求的收貨天數「D+1」是指什麼意思？
(A) 客戶下單後立即送達 (B) 客戶下單後兩天內送達
(C) 客戶下單的隔天送達 (D) 客戶下單後三天內送達
40. 【C】為了確保庫存量合理，物流中心應該定期進行哪一項活動？
(A) 提高庫存的儲存時間 (B) 減少產品的多樣性
(C) 進行庫存盤點和評估 (D) 增加不良庫存的數量
41. 【D】在處理客戶訂單時，以下哪一項是常見的第一步驟？
(A) 訂單發貨 (B) 付款處理 (C) 庫存檢查 (D) 訂單確認
42. 【B】當使用 WMS（倉儲管理系統）時，系統如何協助管理庫存？
(A) 生成客戶報告 (B) 實時追蹤庫存狀況與位置
(C) 分析市場趨勢 (D) 提高生產效率
43. 【B】物流管理中的「安全庫存」主要作用是什麼？
(A) 防止產品丟失的額外庫存 (B) 應對需求波動與供應延遲的不確定需求
(C) 增加銷售機會 (D) 只供應給 VIP 客戶的庫存
44. 【B】在物流運輸中，使用條碼技術最主要是為了？
(A) 減少運輸成本 (B) 提高貨物追蹤和管理效率
(C) 增加貨物運輸的速度 (D) 簡化客戶訂單流程
45. 【B】哪一個因素對於減少倉庫內的揀貨錯誤率最為關鍵？
(A) 提高員工工資 (B) 使用先進的倉儲管理系統（WMS）
(C) 增加倉庫面積 (D) 提供多樣化的產品選擇
46. 【C】以下何者為減少庫存持有成本的有效方法？
(A) 增加存儲時間 (B) 減少訂單頻率 (C) 改善需求預測 (D) 增加存貨量
47. 【D】企業在原料供應、生產、銷售的物流活動中，各種原料、半成品與成品基於某些原因而產生需要回收的物流活動。在一個企業中回收的產品，逆物流處理不當，會造成以下何種影響？
(A) 空間的浪費 (B) 商品的品質 (C) 資金的運用 (D) 以上皆是
48. 【A】「物流總成本」的概念，以下何者為錯？
(A) 各部門專注自己成本，不用管別的部門
(B) 要從物流功能整合之角度出發
(C) 尋求企業最佳之物流作業流程
(D) 看重資料的統計與分析
49. 【B】EOQ（經濟訂購量）模型的主要目的是什麼？
(A) 增加訂購量以減少庫存
(B) 在訂購和持有庫存成本之間達到平衡，最小化總成本
(C) 減少運輸成本
(D) 最大化庫存量
50. 【D】哪一種倉儲策略有助於減少庫存積壓？
(A) ABC 分類法
(B) LIFO 策略
(C) 固定位置儲存
(D) 越庫作業（Cross-Docking）

試題完