

臺灣菸酒股份有限公司 111 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題
甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／儲運(北一區)【U5207】、儲運(北二區)【U5208】、
儲運(中區)【U5209】、儲運(南一區)【U5210】、
儲酒(東區)【U5211】、
儲運(原住民組)(北二區)【U5302】

專業科目 1：倉儲管理概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【1】1.進出口貨物時，常看到海運貨櫃停靠倉庫，所謂的 40 呎貨櫃是指貨櫃的哪一個部分？

- ①長度 ②寬度 ③高度 ④重量

【3】2.歐盟針對棧板規格有相關規定，一般的棧板核定載重大約是多少公斤？

- ① 100 至 300 公斤 ② 500 至 700 公斤 ③ 1,000 至 1,500 公斤 ④ 3,000 至 5,000 公斤

【2】3.在堆高機技能檢定時，操作的堆高機是荷重多少公噸的機型？

- ① 1.0 公噸 ② 2.5 公噸 ③ 5.0 公噸 ④ 10.0 公噸

【4】4.堆高機技能檢定時，其檢定的工作項目不包含下列何者？

- ①基本保養檢查 ②操作技術 ③安全與防護 ④堆高機是否耗油

【1】5.天龍公司建造倉庫存放該公司製造原料與成品，依其使用型態，這類倉庫可稱為下列何種倉庫？

- ①自用型倉庫 ②公用型倉庫 ③保稅工廠 ④自由貿易港

【4】6.盤點是指定期或臨時對庫存商品的實際數量進行清查、清點的作業，下列何者不是其預期功能？

- ①確保料帳一致 ②掌控物料品質狀況 ③減少人為疏失 ④強化堆高機作業效率

【3】7.冷鏈物流有其特殊性質，下列何者不屬於其特性？

- ①配送貨物易腐性 ②時效性 ③物品增值 ④裝備特殊性

【3】8.有關理貨作業，下列敘述何者正確？

- ①清點貨物件數、查驗貨物尺寸、儲放逆物流貨物、查驗貨物表面狀態
②清點貨物件數、更換堆高機電池、查驗貨物重量、查驗貨物表面狀態
③清點貨物件數、查驗貨物尺寸、查驗貨物重量、查驗貨物表面狀態
④清點貨物件數、盤點庫存、查驗貨物重量、查驗貨物表面狀態

【2】9.貨車尾端停靠倉庫碼頭裝卸貨時，貨車與碼頭間常有一些高低差，致使倉庫堆高機無法進入貨車裝卸貨，倉庫因此配置哪種設備讓堆高機可以順利進入貨車裝卸貨？

- ①天車或吊車 ②碼頭升降機（升降平台）
③拖板車 ④料架

【2】10.有關食品等有時效性物品，其保管與出貨原則為何？

- ①先入儲的貨，優先出貨 ②有效期快到的貨，優先出貨
③沒有特定出貨優先順序 ④儲位接近碼頭的貨物，優先出貨

【4】11.倉儲作業時，常使用手持終端設備(RF)，下列何者不是其優點？

- ①無紙化 ②資料可立即取得 ③高移動性 ④需手工抄錄儲位資料

【2】12.公司生產過程中所產生的呆廢料，下列何種處理方式不恰當？

- ①加工後販售 ②贈送給好友 ③銷毀 ④出售

【1】13.在倉儲作業中，門市訂貨有所謂的前置時間(Lead Time)是指下列何者？

- ①門市下訂單，倉儲收到訂單訊息後將貨物送達門市的時間
②倉儲集合工作人員所需要的時間
③倉儲人員將訂單貨物檢好所需要的時間
④倉儲將訂單貨物送抵門市所需的時間

【2】14.以菸草製造為例，與菸品直接接觸之從業人員之相關限制，下列敘述何者正確？

- ①與菸品直接接觸人員不得蓄留指甲但是可佩戴飾物
②與菸品直接接觸人員不得蓄留指甲也不得佩戴飾物
③與菸品直接接觸人員可以蓄留指甲但是不得佩戴飾物
④與菸品直接接觸人員可以蓄留指甲也可佩戴飾物

【3】15.產品因滯銷品、瑕疵品、生產過剩與過期品等原因，導致物品由市場反向流回企業的物流作業，一般稱之為何？

- ①運輸作業 ②正物流 ③逆物流 ④倉儲規劃

【3】16.貨物進入保稅區不必繳稅，於加工出口後再予核銷，依財政部相關法規規定，存放這類貨物的倉庫稱為何？

- ①科學園區 ②自由貿易港區 ③保稅倉庫 ④航空城

【4】17.物流業者接收來自各家供應商的整車貨物，立即依顧客需求及交貨地點加以拆解、分類、堆放，進而裝上預備好的出貨卡車上，送往各個顧客指定交貨點，這種作業一般稱為下列何者？

- ①貨物拆解 ②加工處理 ③貨物堆放 ④越庫作業

【3】18.在物流與倉儲作業中，常使用條碼，分別為一維條碼與二維條碼，下列何者非兩者的主要差異？

- ①一維條碼密度低容量小 ②二維條碼密度高容量大
③一維條碼可以主動發送電波 ④二維條碼容錯能力強

【4】19.在進行原物料採購作業時，詢價時無需考慮下列何項因素？

- ①廠商之信譽與產品品質 ②供應能力
③成本報價與交期紀錄 ④廠商跟公司主管的交情

【2】20.雇主對於搬運、堆放或處置物料時，為避免發生意外，應採取之動作或措施為何？

- ①繩索捆綁、詳讀揀貨單、擋樁、限制高度或變更堆積等動作或設施
②繩索捆綁、護網、擋樁、限制高度或變更堆積等動作或設施
③繩索捆綁、護網、堆積廢料、限制高度或變更堆積等動作或設施
④繩索捆綁、護網、擋樁、限制高度、檢查棧板是否煙燻等動作或設施

【2】21.依職業安全衛生設施規則規定，雇主對於物料之搬運，應儘量利用機械以代替人力，對於多少公斤以上的物品，以機動車輛或其他機械搬運為宜？

- ① 400 公斤 ② 500 公斤 ③ 600 公斤 ④ 700 公斤

【3】22.配送貨物給顧客的動作，基本上是由下列何項內容組成？

- ①備貨、整理資訊系統、理貨、逆物流 ②備貨、加工、理貨、逆物流
③備貨、加工、理貨、送貨 ④備貨、加工、退貨整理、送貨

【3】23.依關稅法規定，進口貨物於提領前得申請海關存入保稅倉庫。在規定存倉期間內，原貨出口或重整後出口者，免稅。所謂規定存倉期間為多久？

- ① 6 個月 ② 1 年 ③ 2 年 ④ 4 年

【請接續背面】

【1】24. 規劃倉庫碼頭供貨車停靠時，須考慮下列何項因素？

- ①貨車尺寸規格、迴轉作業空間、進出道路、進出貨暫存區與碼頭設備
- ②貨車尺寸規格、迴轉作業空間、鄰近工業區大小、進出貨暫存區與碼頭設備
- ③貨車尺寸規格、倉庫地板承重、進出道路、進出貨暫存區與碼頭設備
- ④貨車尺寸規格、迴轉作業空間、進出道路、RFID 無線射頻規格與碼頭設備

【1】25. 政府規定製造業在儲放原料與成品需有一定標準與紀錄表格，以菸草製造為例，下列敘述何者正確？

- ①業者需依政府相關規定紀錄，相關紀錄至少應保存至該批成品之有效日期後一年
- ②業者需依政府相關規定紀錄，相關紀錄至少應保存至該批成品之有效日期後二年
- ③業者需依政府相關規定紀錄，相關紀錄至少應保存至該批成品之有效日期後三年
- ④業者需依政府相關規定紀錄，相關紀錄至少應保存至該批成品之有效日期後四年

【3】26. 下列何種倉庫最適用於少量多樣的貨品？

- ①越庫作業中心
- ②成品倉庫
- ③履行中心
- ④原物料倉庫

【1】27. 下列何種材質為最會干擾無線射頻辨識(RFID)的訊號？

- ①金屬
- ②塑膠
- ③木材
- ④紙張

【4】28. 有關存貨記錄單位(SKU)，下列敘述何者錯誤？

- ①存貨記錄單位是庫存帳務的最小單位
- ②存貨記錄單位為物料編號與儲位編號的混合
- ③公司內部定義存貨記錄單位的編碼
- ④存貨記錄單位的編碼跟 EAN-13 國際條碼的編碼為一致

【2】29. 有關於區域堆疊法(block stacking)，下列敘述何者錯誤？

- ①取貨時應採取後進先出(LIFO)進行取貨作業
- ②取貨時應採取先進先出(FIFO)進行取貨作業
- ③當存貨逐步移動出儲存區時，會造成蜂巢狀現象是其缺點之一
- ④適用於低成本、量多、種類少貨品

【3】30. 下列何種倉儲作業占公司總成本比例最高？

- ①進貨
- ②儲存
- ③揀貨
- ④出貨

【4】31. U 形動線是倉庫動線規劃常採用的類型。下列何者不是 U 形動線的優點？

- ①碼頭資源可以共用
- ②適用於越庫作業
- ③進出貨都在建築物的單邊進行
- ④可應付進出貨在顛峰時間同時進行的狀況

【2】32. 公司的揀貨人員需要在低溫倉庫裡工作，倉庫裡相對安靜，且人員常常需要空出手來搬運貨品。下列哪一種揀貨設備最適合人員在裡面使用？

- ①手持式條碼掃描器
- ②語音揀貨系統
- ③摘取式揀貨系統
- ④掌上型終端機(Handy Terminal)

【1】33. 一大型零售商的供應商在零售商的總部附近蓋倉庫，以便及時提供零售商所需的貨品。此類型的倉庫最適合的稱呼為何？

- ①地方性倉庫
- ②成品倉庫
- ③原料倉庫
- ④訂單履行中心

【2】34. 一物流業者在規劃儲位時是利用儲存單位的關係以區、排、行、層、格方式來進行編號。此編號方式統稱為下列何者？

- ①品項群別法
- ②位址法
- ③座標法
- ④區段法

【4】35. 下列何者不是連續盤點(continuous physical inventory)的特色？

- ①將部門劃分成不同梯次進行盤點
- ②局部性進行盤點
- ③隨時隨地進行盤點
- ④定期全面性進行大盤點

【3】36. A 倉庫的可使用空間甚少，因此需要的料架須具備彈性可讓揀貨人員隨時調整揀貨空間。下列哪一種儲存設備最符合此需求？

- ①重力流動料架
- ②模組化儲存抽屜
- ③移動式儲存系統
- ④輕型儲架

【2】37. 下列何種 RFID 標籤本身不具備電池，而是透過 RFID 讀取器所發射的電波提供能量？

- ①主動式
- ②被動式
- ③半主動式
- ④轉動式

【2】38. 剛進貨的物品須長期儲存。此物品會被放置在下列哪一個儲區？

- ①動管儲區
- ②保管儲區
- ③預備儲區
- ④移動儲區

【2】39. 下列何者不是物流包裝的主要目的？

- ①抗衝擊
- ②刺激消費
- ③易於儲存及搬運
- ④抗落下

【1】40. 下列何者是貨到人的搬運設備？

- ①輸送帶
- ②籠車
- ③堆高機
- ④手推車

【3】41. 放置較遠且不易存取的儲位是屬於 ABC 分類法的何種型態的貨品？

- ① A 類
- ② B 類
- ③ C 類
- ④ AB 類

【2】42. 下列何者不是公司持有存貨的原因？

- ①大量採購可獲得折扣
- ②降低儲存成本
- ③維修零件須備存
- ④囤積季節性的存貨

【1】43. 下列何者不屬於出貨的文件？

- ①採購單
- ②出貨單
- ③付款通知單
- ④裝箱單

【3】44. 有關批次揀貨(batch picking)，下列敘述何者錯誤？

- ①揀貨人員將幾個訂單集中、彙整成一張揀貨清單
- ②可縮短移動時間
- ③一位揀貨人員一次負責一張訂單揀貨
- ④用於大量單品項訂單（如電視購物推銷）特別有效率

【3】45. PDCA 循環常被公司用來提升品質和改善流程的方法。PDCA 的 P 是代表下列何者？

- ①查核
- ②執行
- ③規劃
- ④行動

【1】46. 有關附加價值倉庫，下列敘述何者正確？

- ①此倉庫用來進行客製化的作業
- ②此倉庫主要用來收集各項物品並進行整合
- ③此倉庫用來儲存製造的成品
- ④此倉庫用來縮短配送距離，已提供快速的顧客回應

【2】47. 有關 3PL，下列敘述何者正確？

- ①生產者或供應商擁有自己的車隊進行物流運輸
- ②專業的外部物流公司為客戶設計與管理物流流程
- ③店家委託物流業者進行貨物運輸
- ④整合供應鏈成員與物流業者，提供跨區域性的解決方案

【4】48. 下列何者不是倉儲佈置(warehouse slotting)設計時考量的因素？

- ①物品相關／相似性
- ②物品的流動性
- ③物品的大小、形狀
- ④物品的價格

【4】49. 下列何者不是選擇倉儲管理系統(WMS)時該考量的特質？

- ①能與其他系統整合的能力
- ②模組化與延展性
- ③容易操作
- ④支援封閉式的系統規格

【3】50. 材積常用作運費計價的單位，運送貨物時就是以貨物的材積來計算價錢。一個貨箱長為 3 英尺、寬為 1.22 公尺、高為 60 英吋，此貨箱的材積為何？

- ① 28.56 ft³
- ② 28.56 m³
- ③ 60.02 ft³
- ④ 100.00 m³