

臺灣菸酒股份有限公司 108 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／資訊技術【N6129-N6130】

專業科目 1：資訊管理

\*入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。  
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣分數；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。  
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【1】1.在印表機的規格中，DPI 指的是何種規格？

- ①解析度
- ②列印速度
- ③色彩數量
- ④印表機類型（例如噴墨或雷射）

【4】2.電腦機房中都會用到 UPS，請問 UPS 是指何種系統？

- ①消防系統
- ②備援系統
- ③監視系統
- ④不斷電系統

【3】3.近年電腦配備的記憶體大小是以 GigaByte 為單位，請問 1 GigaByte 是多少個 Byte？

- ① 10 的 8 次方
- ② 10 的 11 次方
- ③ 2 的 30 次方
- ④ 2 的 32 次方

【1】4.下列單位何者代表的資料容量最大？

- ① Terabyte
- ② Kilobyte
- ③ Megabyte
- ④ Gigabyte

【2】5. OSI 網路七層模型中，第三層係指下列何者？

- ①資料連結層
- ②網路層
- ③傳輸層
- ④應用層

【4】6.電腦最小的儲存單元可以儲存一個二進位的 0 或 1，是為下列何者？

- ①字串(String)
- ②字組(Word)
- ③位元組(Byte)
- ④位元(Bit)

【3】7.一個 16 進制數字範圍是 0 到 15，請問至少要用幾個位元來儲存一個 16 進制數字？

- ① 1
- ② 2
- ③ 4
- ④ 8

【1】8. WWW 文件的傳輸協定為何？

- ① HTTP
- ② NTP
- ③ SMTP
- ④ SNMP

【3】9.電腦作業系統之功能為何？

- ①讓使用者用來寫作業的應用軟體
- ②自動化工廠生產線運作的管理系統
- ③管理電腦軟硬體運作之系統程式
- ④多人協同作業之協作平台

【4】10. CPU 中處理運算的單元稱為下列何者？

- ①控制單元(Control Unit)
- ②作業單元(Operation Unit)
- ③輸入單元(Input Unit)
- ④算術邏輯單元(ALU)

【1】11.下列何者為全球資訊網(WWW)的文件語法？

- ① HTML
- ② SGML
- ③ WTXT
- ④ HTTP

【1】12.透過電話、電子郵件或是假冒身分，利用人性弱點來進行騙取資料或是操作某些行為的資訊安全攻擊手法，稱為下列何者？

- ①社交工程
- ②暴力破解
- ③阻斷服務
- ④中間人攻擊

【4】13.下列何者不是供應鏈管理系統所需要涵蓋的項目？

- ①出貨管理
- ②物流管理
- ③物料管理
- ④行動支付管理

【3】14.長距離資料傳輸通常都需要透過調變技術將數位資料轉成類比信號，接收方再將類比信號轉回數位資料，請問負責此種轉換的裝置名稱為何？

- ①集線器
- ②路由器
- ③數據機
- ④交換機

【2】15.防火牆是網路防禦中不可或缺的設備，關於防火牆的敘述，下列何者錯誤？

- ①可以阻擋來自特定 IP 位址連線
- ②可以防止連線資料被竊改
- ③可以只開放特定服務之端口(Port)讓外部裝置可以連線到內部伺服器
- ④可以管制內部裝置對外部特定網址的連線

【1】16.在價值網絡之核心資訊科技系統中，須具備哪些科技項目？

- ①安全的交易環境平台
- ②不須穩定網路通訊
- ③人工結帳
- ④用 Microsoft excel 資料處理

【3】17.下列何者為資訊科技的應用影響而造成的企業創新？

- ①先進材料創新和資訊科技開發創新
- ②企業流程創新和品牌創新
- ③企業流程創新和資訊科技開發創新
- ④文化創新和產品服務創新

【3】18.下列何者是在企業外部的資訊科技應用創新之資訊系統？

- ①企業資源規劃系統
- ②財務管理系統
- ③供應鏈管理系統
- ④製造執行系統

【2】19.下列何者為企業流程再造(Business process reengineering)四階段中所包括的階段？

- ①軟體開發期、確認評估期
- ②設計分析期、導入建置期
- ③設計分析期、設備採購期
- ④準備認知期、資源回收期

【1】20.下列何者為雲端運算的特徵？

- ①彈性資源
- ②採固定費用服務
- ③非自助服務
- ④如同傳統伺服器電腦運算

【4】21.請問下列何者是精簡型電腦(Thin Client)的功能？

- ①有軟碟機、光碟機以及硬碟裝置等
- ②具備複雜的運算能力
- ③可以自行安裝任意檔案
- ④無法隨意取走電腦內部裡的資料

【3】22.下列何者為一套整合企業流程的營運管理軟體系統，可即時處理每日交易例行作業的企業應用資訊系統？

- ①供應鏈管理系統(SCM)
- ②顧客關係管理系統(CRM)
- ③企業資源規劃系統(ERP)
- ④知識管理系統(KM)

【1】23.在軟體系統開發之模式方法中，把系統開發的過程分成「幾」個階段，每個階段清楚定義要做哪些工作。請問這是下列何種模式？

- ①瀑布模式
- ②編碼與修正模式
- ③雛型模式
- ④漸增模式

【請接續背面】

【2】24.在雲端運算的服務架構有分成基礎設施即服務(IaaS)、平台即服務(PaaS)及軟體即服務(SaaS)三種，請問應用程式基礎服務架構（例如：Google App Engine）是屬於哪一種？

- ① IaaS                      ② PaaS                      ③ SaaS                      ④都不是

【3】25.跨境電商是針對什麼市場做交易活動？

- ①企業內活動市場  
②政府部門內活動市場  
③國際商業活動市場  
④國內商業活動市場

【4】26.大數據海量資料具有 5V 的特色，請問下列何者為所謂的 5V 之一？

- ① Verify（驗證）                      ② Voice（聲音）  
③ Variable（易變的）                      ④ Velocity（速度）

【2】27.下列何者是資料庫管理系統的軟體產品？

- ① Microsoft powerpoint                      ② Microsoft access  
③ Microsoft excel                      ④ Microsoft outlook

【3】28.在資料格式的開放式標準內容中，XML 是一種標準通用標記式語言，請問可應用在何種作業上？

- ①撰寫演算法作業                      ②程式測試作業  
③發行文件及交換資料等作業                      ④資料結構設計作業

【4】29.下列何者是 web2.0 的重點？

- ①靜態網頁                      ②不可互動溝通  
③以官方網站為主                      ④軟體混搭

【3】30.請問下列何者是 RFID(Radio Frequency Identification)技術？

- ①有線射頻辨識  
②非電子標籤  
③捷運悠遊卡是運用 RFID 技術的例子  
④也是一種 QR code 標籤

【3】31.在網路拓樸中，所有終端設備都先直接連到一台交換器上，再透過這台交換器連到網際網路，請問這種網路拓樸稱為下列何者？

- ①環狀拓樸                      ②網狀拓樸                      ③星狀拓樸                      ④匯流排拓樸

【1】32.「ISMS (ISO27001)」是針對下列何種制度進行稽核？

- ①資訊安全管理制度                      ②個人資料保護制度  
③品質管理制度                      ④人力管理制度

【2】33.電子郵件系統中，用戶端閱讀郵件軟體如 Outlook 等可以使用下列何種協定向伺服器取得郵件？

- ① SMTP                      ② POP3                      ③ FTP                      ④ RTP

【4】34.下列何者不是資訊安全考量的面向？

- ①可用性(Availability)                      ②機密性(Confidentiality)  
③完整性(Integrity)                      ④可攜性(Portability)

【1】35.開源軟體供人下載時，常會伴隨一個 MD5 或 SHA 雜湊值，請問這個雜湊值的作用為何？

- ①軟體完整性檢查                      ②軟體安裝金鑰  
③軟體版本識別                      ④軟體版權檢查

【4】36.甲方如果要用非對稱式加密法將資料傳給乙方，為確保機密性，甲方需要用哪個金鑰將資料加密後傳給乙方？

- ①甲方的私鑰                      ②甲方的公鑰  
③乙方的私鑰                      ④乙方的公鑰

【3】37.在 TCP/IP 協定中，如果 IP 位址是 IPv4，在傳輸過程中，若封包需要分割(Fragmentation)，請問是在哪一層做封包切割？

- ①實體層(Physical Layer)                      ②資料連結層(Data Link Layer)  
③網路層(Internet Layer)                      ④傳輸層(Transport Layer)

【2】38.請問磁碟陣列(RAID)有何效益？

- ①可以連線上網                      ②容錯機制  
③主要用於個人電腦                      ④程式運算

【2】39.在網路串聯結構上有分成區域網路(LAN)、廣域網路(WAN)、都會網域(MAN)三種，請問何者涵蓋範圍最大？

- ①區域網路(LAN)                      ②廣域網路(WAN)  
③都會網路(MAN)                      ④涵蓋範圍一樣

【3】40.關於通訊協定的網路位址 IPv6 和 IPv4 的敘述，下列何者正確？

- ① IPv4 是 128 位元長和 IPv6 是 32 位元長  
② IPv4 是 16 個位元組和 IPv6 是 4 個位元組  
③ IPv6 網路位址數量比 IPv4 多  
④在物聯網時代，IPv4 網路位址數量是足夠的

【3】41.資訊系統包括資料數據(Data)及資訊(Information)，請問它們的差異為何？

- ①資訊是未經過整理、分析  
②資料數據是經由數據的整理、分類、計算、統計等方法  
③資訊來自於資料數據的整合  
④資訊是透過人工輸入來蒐集

【1】42.下列何者是智慧型代理人的重點？

- ①透過電腦程式自動處理的選擇                      ②只能運用在小量資料的處理  
③可做人工化過濾                      ④它不會用到人工智慧

【1】43.關於適地性服務(Location Based Service；LBS 行銷)所運用之技術及運作，下列敘述何者正確？

- ①運用全球定位系統(Global Positioning System；GPS)技術  
②提供最遠距離運作的服務  
③運用有線傳播技術  
④利用個人電腦來運作

【2】44.在資訊系統的程式開發有很多種測試，請問「以程式中最小的邏輯單元為測試對象」之測試屬於下列何者？

- ①接受度測試                      ②單元測試                      ③系統測試                      ④情境測試

【3】45.有一種網路攻擊方式稱為 Ping to Death，請問此為下列何種攻擊？

- ①病毒攻擊                      ②蠕蟲攻擊                      ③阻斷服務攻擊                      ④釣魚攻擊

【4】46.當電腦的網路介面卡收到一個封包時，在第二層資料連結層的處理中，會比較封包中的哪個位址來決定是否將該封包收下並往上一層傳送？

- ①來源 IP 位址                      ②目的地 IP 位址                      ③來源 MAC 位址                      ④目的地 MAC 位址

【2】47.對資料傳輸或儲存安全而言，下列哪一項性質可以用電子簽章來確保？

- ①機密性                      ②完整性                      ③可用性                      ④存取權限

【2】48.請問下列何者是資料倉儲(data warehouse)的特徵重點？

- ①儲存未來性的資料                      ②以主體目標性為導向  
③支援資料處理之資訊需求                      ④具有變動性資料

【1】49.目前物件導向技術有應用於需求系統分析和程式語言，請問下列何者是物件導向作業的重點？

- ①程式設計採用類別和封裝方法                      ②描述使用者靜態資料  
③不易於有擴充和延展性的能力                      ④是一種資料流程圖做法

【3】50.響應式網頁設計(Responsive Web Design)主要適用於下列何種設備及其效益？

- ①手機和提供最佳的程式運算功能  
②個人電腦和不同的設備不可以正常瀏覽同一網站  
③手機和提供最佳的視覺體驗  
④個人電腦和提供最佳的程式運算功能