

臺灣菸酒股份有限公司 112 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業職員／印刷技術(北二區)【W0327】

專業科目 3：工廠管理

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

請回答下列名詞解釋：

- (一) 工作豐富化【5 分】
- (二) 週期時間【5 分】
- (三) ABC 分析【5 分】
- (四) 精實生產【5 分】
- (五) ESG【5 分】

第二題：

在生產過程中對於品質不良的發生或是生產過程遭遇的問題，經常透過品管圈活動來進行問題的解決與改善。請問什麼是品管圈？【5 分】品管圈在進行改善活動過程時，進行的程序為何？【10 分】在品管圈進行的過程中，常用的品管手法或是工具有哪些？【10 分】

第三題：

試利用工作研究(Work Study)的方法，回答下列問題：

- (一) 試述進行工作研究的主要目的。【5 分】
- (二) 試述如何利用方法研究(Methods Study)來制定一部平版四色印刷機的流程標準與作業標準。【10 分】
- (三) 承第(二)題，如何作時間的衡量(Work Measurement)，求出標準作業時間？【10 分】

第四題：

有關印刷廠進行產品印刷成本分析(Cost Analysis)，試回答下列問題：

- (一) 試說明印刷品每批成本亦即分批成本制度(The Job Order Cost System)，如何來作印刷成本的分類與歸集。【15 分】
- (二) 試說明印刷廠進行印刷成本差異分析(Cost Variance Analysis)之目的為何？【5 分】
- (三) 試說明成本控制與成本抑減的差異。【5 分】