

臺灣菸酒股份有限公司 112 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／資訊技術(北一區)【W0463】、

資訊技術(北二區)【W0464】

專業科目 1：資訊管理

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。

②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【1】1.資訊科技產品之評選，電腦容量管理、電腦安全、系統維修、各類專業人員之工作績效評估、激勵、督導與生涯規劃等是從資訊管理的哪一個角度來觀測？

- ①從功能剖析 ②從對象剖析 ③從目的剖析 ④從題目剖析

【4】2.了解管理資訊系統(Management Information System, MIS)部門內的工作，資訊系統的開發與組織資訊化的管理，是屬於哪一方面的知識領域？

- ①環境面 ②組織面 ③科技面 ④功能面

【1】3.管理資訊系統(Management Information System, MIS)的基本定義與主要架構在軟硬體資源、資料資源、網路資源，與人力資源的規劃(Plan)、組織(Organize)、預算(Budget)、指導(Direct)、監督(Monitor)與控制(Control)，是下列哪一種觀點？

- ①資訊資源管理觀點 ②資訊系統觀點
③評估、系統維護資料、資訊與知識觀點 ④整合性的 MIS 觀點

【1】4.有關管理資訊系統(Management Information System, MIS)和決策支援系統(Decision Support System, DSS)的比較，下列哪一種特性屬於決策支援系統？

- ①問題以半結構性為主 ②運算需求簡單
③主要提供管理者的規劃控制資訊 ④系統架構標準化、制式化、彈性小

【1】5.有關專家系統(Expert System, ES)和高階主管資訊系統(Executive Information System, EIS)的比較，下列哪一種特性屬於專家系統？

- ①邏輯推理為主要的處理方式 ②核心元件為模式庫
③適用資料量大、運算複雜的決策 ④系統高度彈性、個人化

【3】6.人工智慧(Artificial Intelligence, AI)在支援企業 e 化資訊科技基礎架構中，屬於哪一層？

- ①運輸(Transportation) ②儲存(Storage) ③分析(Analysis) ④介面(Interface)

【4】7.視窗化(Windows-based)架構與網路化(Web-based)架構之資訊系統(Information System, IS)，下列哪一個特色是以使用者觀點來比較？

- ①系統效率 ②維護性 ③可移植性 ④介面友善性

【2】8.在 McFarlan-McKenney 提出的策略方格(Strategic Grid)架構中，以目前的資訊系統對策略之影響，與規劃中的資訊系統對策略之影響，各分成高低兩種程度，用以判斷企業應用資訊科技目前的定位，並指示未來的方向。請問資訊系統會影響企業活動運作，卻不能提供未來的競爭優勢，是屬於下列哪一種？

- ①策略型(Strategic) ②工廠型(Factory) ③支援型(Support) ④扭轉型(Turnaround)

【1】9.系統開發生命週期(System Development Life Cycle, SDLC)將系統的開發建立在一系列正規程序的基礎之上，每一階段之書面文件經過審核、核准之後方可實施。請問初始評估、衡量成本效益與開發能力屬於哪一個階段？

- ①專案規劃(Planning) ②需求分析(Analysis) ③系統設計(Design) ④系統導入(Implementation)

【1】10.支援企業內部決策的交易管理系統是資策會市場情報中心對下列哪一個系統的狹義定義？

- ①企業資源規劃(ERP) ②供應鏈管理(SCM) ③顧客關係管理(CRM) ④企業智慧(BI)

【1】11.下列哪一項屬於供應鏈管理供應鏈執行這個要素的功能？

- ①運輸管理系統(Transportation Management System)
②需求規劃與預測(Demand Planning and Forecasting)
③供應商績效(Supplier Performance)
④製造規劃(Manufacturing Planning and Scheduling)

【3】12.在顧客關係管理中，機器學習(Machine Learning)是屬於哪一種資訊科技項目？

- ①資料與資訊的搜集(Data Collection)
②資料與資訊的儲存與累積(Data Storage)
③資料與資訊的吸收與整理(Data Mining)
④資料與資訊的展現與應用(Data Visualization)

【3】13.「十進位數的 47」等於「幾進位數的 65」？

- ① 5 ② 6 ③ 7 ④ 8

【2】14.電腦發展過程被分成第一代、第二代、第三代、第四代等，其劃分的依據為何？

- ①發展的年代 ②使用之電子元件 ③用途 ④功能與速度

【1】15.下列何者不是 Microsoft Word 檢視文件的方法？

- ①報告模式 ②草稿模式 ③大綱模式 ④整頁模式

【3】16.下列那一種服務可將 Domain Name 對應為 IP Address？

- ① ARP ② DHCP ③ DNS ④ Proxy

【1】17.CPU 執行一個指令的過程稱之為何？

- ①機器週期 ②執行週期 ③擷取週期 ④儲存週期

【4】18.一般而言，露天拍賣網站屬於下列何種電子商務模式？

- ① B2B ② B2C ③ C2B ④ C2C

【4】19.假設一網站的 URL 為 https://www.nstc.gov.tw，這代表該網站使用何種安全機制？

- ① SAP ② SAT ③ SET ④ SSL/TLS

【3】20.下列哪一種介面可以讓同一程式連結到不同的資料庫來源？

- ① CGI ② CORBA ③ ODBC ④ SOAP

【4】21.下列何種國際標準與資訊安全管理系統 ISMS (Information Security Management System)關聯性最高？

- ① ISO 9001 ② ISO 20000 ③ ISO 20001 ④ ISO 27001

【2】22.電腦駭客在合法網站上插入惡意的 HTML 或 Script 程式，以散布惡意程式，可歸屬何種攻擊？

- ①殭屍網路攻擊 ②跨站腳本攻擊 ③進階持續攻擊 ④零時差攻擊

【請接續背面】

【3】23.微軟的 Windows Azure 屬於雲端運算架構中之何種層次的服務？

- ① DaaS ② IaaS ③ PaaS ④ SaaS

【4】24.對於關聯式資料表中主鍵值(Primary Key)的敘述，下列何者錯誤？

- ①主鍵值不可以重複 ②主鍵值不可為空值 NULL
③主鍵值可以作為排序鍵 ④主鍵值不可包含多個屬性

【3】25. IPsec 是用來實作下列何種網路服務？

- ① OSPF ② SSL ③ VPN ④ WAF

【2】26.請問在 Class C 級位址且子網路遮罩(subnet mask)為 255.255.255.240 時，可提供多少主機位址？

- ① 6 ② 14 ③ 30 ④ 62

【2】27.下列何者是 Email 系統交換信件的協定？

- ① ICMP ② SMTP ③ SNMP ④ Telnet

【3】28.下列哪一項不是物件導向語言具有的特性？

- ①封裝 ②繼承 ③類別 ④多型

【2】29.下列何者不屬於開放原始碼軟體(Open Source Software)？

- ① Android ② C# ③ PHP ④ Python

【2】30.負責電腦開機時執行系統自動偵測及支援相關應用程式，具輸入輸出功能的元件為何？

- ① ALU ② BIOS ③ I/O ④ RAM

【4】31.下列何種內碼可以支援多國語言？

- ① Binary 碼 ② BIG-5 碼 ③ EBCDIC ④ Unicode 碼

【3】32.若有任一輸入為 1 時，其輸出為 0，為下列哪一個邏輯閘之特性？

- ① XOR 閘 ② AND 閘 ③ NOR 閘 ④ OR 閘

【4】33.有關 jpg 圖檔，下列敘述何者正確？

- ①向量圖 ②無壓縮圖 ③非破壞性壓縮圖 ④點陣圖

【1】34.下列何種通訊技術是行動電話所使用的無線耳機最常採用的？

- ① Bluetooth ② LTE ③ RFID ④ Wi-Fi

【3】35.網路卡媒體存取控制位址(MAC address)的長度為多少位元(bits)？

- ① 24 ② 32 ③ 48 ④ 64

【1】36.可以直接被電腦接受的語言為下列何者？

- ①機器語言 ②組合語言 ③ C 語言 ④高階語言

【2】37.假設一 CPU 具 64 位元的資料匯流排及 32 位元的位址匯流排，其可定址的最大線性記憶體空間為何？

- ① 1 GB ② 4 GB ③ 8 GB ④ 16GB

【4】38.有關 CSS(Cascading Style Sheet)，下列敘述何者正確？

- ① CSS 樣式只能內嵌於 HTML 中，無法自行獨立存檔
② CSS 未被廣泛接受，幾乎沒有瀏覽器支援 CSS
③使用 CSS 的網頁具有加密的功能
④ CSS 屬純文字形式，可以設定網頁的外觀

【1】39.資料庫系統中，以 Create、Alter 與 Drop 來進行物件的新增、修改與刪除動作的語言稱之為何？

- ① DDL ② DQL ③ DML ④ DCL

【1】40.假設要辨識一物件通常是先蒐集大量的相關圖片資料，而下列哪一項技術是訓練系統學會辨識圖片中的特定物件？

- ①人工智慧 ②擴增實境 ③虛擬實境 ④平行處理

【4】41.資訊安全的三個面向不包含下列何者？

- ①機密性(Confidentiality) ②可用性(Availability)
③完整性(Integrity) ④不可否認性(Non-repudiation)

【2】42.下列哪一類軟體，具有著作權，亦屬於開放原始碼，使用者可以任意複製、修改或銷售？

- ①公用軟體 ②自由軟體 ③免費軟體 ④共享軟體

【1】43.於記憶相關裝置中，下列何者速度最快？

- ①暫存器(register) ②快取記憶體(cache memory)
③隨機存取記憶體(random memory) ④硬碟(hard disk)

【3】44.假設手機具備無線感應付款功能，則手機規格必須能支援下列何種技術？

- ① VR(Virtual Reality) ② AR(Augmented Reality)
③ NFC(Near Field Communication) ④ GPS(Global Positioning System)

【2 或 4】45.下列何種伺服器的服務具備防火牆功能，可以保護內部用戶主機上網的安全？

- ①資料庫伺服器(SQL Server)
②代理伺服器(Proxy Server)
③網頁伺服器(Web Server)
④虛擬私有網路伺服器(VPN Server)

【3】46.於網路系統，閘道器(gateway)的最主要功能為何？

- ①轉換數位及類比資料
②選擇封包最佳的傳輸路徑
③連接使用不同通訊協定的網路
④讓多台電腦共用 1 個 IP 上網

【3】47.電信領域中，資料在傳送的過程可能會出錯，而下列何者編碼方式具有傳輸錯誤更正的能力？

- ① EBCDIC 碼 ② BCD 碼
③漢明碼(Hamming code) ④同位元(parity bit)碼

【2】48.假設 16.38.57.68、16.38.57.69、16.38.58.70 這三個 IP 位址是在同一個子網路，請問使用的子網路遮罩(Subnet Mask)為何？

- ① 255.0.0.0 ② 255.255.0.0 ③ 255.255.255.0 ④ 255.255.255.255

【3】49.假設甲將傳遞一加密訊息送給乙，而下列何項技術甲無須與乙先建立共同密鑰？

- ① Triple DES ② AES ③ RSA ④ SHA 256

【4】50.除了 XML 以外，智慧型手機也可使用下列何種資料交換語言去儲存和傳送簡單結構資料？

- ① ASP ② C++ ③ Java ④ JSON(JavaScript Object Notation)