

臺灣菸酒股份有限公司 112 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題  
甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／儲運(北一區)【W0406】、儲運(北二區)【W0407】、  
儲運(中區)【W0408】、儲運(南一區)【W0409】、  
儲運(東區)【W0410】、儲酒(東區)【W0411】、  
儲運(原住民組)(北二區)【W0502】、  
儲運(身心障礙組)(北一區)【W0601】、  
儲運(身心障礙組)(北二區)【W0602】、  
儲運(身心障礙組)(中區)【W0603】

專業科目 1：倉儲管理概要

\*入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。  
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。  
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【3】1.一般在進口原料時，常用到海運貨櫃，所謂 40 呎（40 呎\*8 呎\*8.5 呎）貨櫃，其櫃門內徑寬跟高分別是多少？

- ①寬 2.34 英呎、高 2.28 英呎
- ②寬 2.34 公分、高 2.28 公分
- ③寬 2.34 公尺、高 2.28 公尺
- ④寬 8.0 公尺、高 8.50 公尺

【3】2.下列哪種規格不是目前常用的棧板尺寸？

- ① 100cm×120cm
- ② 110cm×110cm
- ③ 150cm×150cm
- ④ 80cm×120cm

【1】3.下列哪一項不是倉儲保管作業的目的？

- ①延滯商品，增加其停留倉庫時間
- ②讓貨物能順暢進出倉庫
- ③提供具有時效的庫存資訊
- ④使倉庫使用率提升

【2】4.依據我國滅火器認可基準可分為 A、B、C、D 四類火災，A 類為可燃性固體引起的火災，請問下列哪項物品可能引起 A 類火災？

- ①油漆
- ②木材
- ③馬達
- ④可燃性金屬

【2】5.當供應鏈以反方向操作時，就會產生逆物流，下列何者可以算是逆物流？

- ①早上在電商平台下單購物，中午送達
- ②在電商平台購買並取得 12 件衣服，過幾日要求電商平台取回其中 10 件
- ③廠商有一批過期貨物送出銷毀
- ④在電商平台下單，貨物遲遲無法送達，打電話抱怨

【4】6.在倉庫有許多機械設備協助搬運貨物，下列哪一種機具需通過檢定考試並取得技術士證，方具有操作人員資格？

- ①手動油壓拖板車
- ②電動拖板車
- ③籠車
- ④電動堆高機

【4】7.在規劃物品儲放時，應將類似的物品放在同一料架或是鄰近料架，則洗衣粉應該跟下列哪一項物品一起堆放？

- ①餅乾
- ②麵包
- ③泡麵
- ④馬桶清香劑

【2】8.在揀貨時有一些基本策略，例如先到期先出，下列哪種物品是屬於這一類？

- ①書本
- ②牛奶
- ③光碟
- ④洗衣精

【4】9.倉庫依其種類分為一般倉庫，定溫倉庫、冷藏倉庫與冷凍倉庫，所謂冷凍倉庫其溫度一般範圍是多少？

- ①攝氏 30 至 40 度
- ②攝氏 10 至 25 度
- ③攝氏 0 至 7 度
- ④攝氏 -5 至 -40 度

【3】10.駕駛堆高機有幾項常見的危害，下列何者不是常見的危害？

- ①被夾、被捲，例如維修或保養時，被夾壓於堆高機之貨叉、桅桿或輪胎間
- ②因貨物堆積過高視線不良，行駛、倒車或迴轉速度過快而撞到人員
- ③電動堆高機造成空氣汙染
- ④堆高機行駛時，因操作人員倒車或迴轉速度過快造成翻覆

【1】11.近年來物流與倉儲管理也將永續發展納入發展目標，其中生態物流不包含下列哪一項？

- ①使用高耗能高污染機具
- ②使用太陽能與風力發電
- ③包裝採用易分解之便利包
- ④倉庫內設有自動辨識等智慧物流設備

【1】12.流通加工是倉儲作業中重要的項目之一，而下列何者非流通加工項目？

- ①將棧板運往高層料架儲存
- ②貼標籤作業
- ③熱收縮包裝
- ④配合年節，將部分商品做組合性包裝

【4】13.製造商常面臨退貨，下列何者不是退貨的主要原因？

- ①貨物在搬運途中損壞
- ②商品過期被退回
- ③瑕疵品回收
- ④商品暢銷供不應求

【1】14.客戶要求倉儲業者針對商品有所謂的流通加工，而下列何者不是加工業務？

- ①盤點庫存回報給客戶
- ②因應促銷將商品改包裝成禮盒
- ③將進口商品加貼國內中文標籤
- ④因應賣場需求將一箱裝啤酒改成四罐為一單位出售

【1】15.在倉儲作業時，衡量貨物體積有所謂的「材」，請問一材是多少？

- ①一英呎×一英呎×一英呎
- ②一英吋×一英吋×一英吋
- ③十英吋×十英吋×十英吋
- ④一公尺×一公尺×一公尺

【4】16.倉儲管理中有一項業務是運輸管理，希望協助倉儲作業更加順暢，運輸作業不包含哪一項？

- ①運輸網路規劃與最佳化
- ②車隊管理
- ③車輛調度與追蹤
- ④盤點

【1】17.依照「各類場所消防安全設備設置標準」與相關法規，危險品貯存場所外牆或相當於該外牆之設施外側，與民眾住宅、學校與公共場所應距離多少公尺以上？

- ① 30 公尺
- ② 100 公尺
- ③ 130 公尺
- ④ 200 公尺

【3】18.根據中央廚房式餐飲製造業建立 HACCP 系統參考手冊，食品相關物品在庫房時溫度應維持在幾度以下？相對濕度(RH)在多少以下？

- ①溫度應維持在攝氏 26 度以下、相對濕度(RH)在 90%以下
- ②溫度應維持在攝氏 27 度以下、相對濕度(RH)在 80%以下
- ③溫度應維持在攝氏 28 度以下、相對濕度(RH)在 70%以下
- ④溫度應維持在攝氏 29 度以下、相對濕度(RH)在 60%以下

【1】19.倉儲進出貨作業流程為何？

- ①進貨、入庫、儲存、檢貨、包裝或加工、彙整出貨單據、分貨與出貨
- ②進貨、入庫、儲存、檢貨、逆物流回收貨品、彙整出貨單據、分貨與出貨
- ③進貨、入庫、儲存、盤點、逆物流回收貨品、彙整出貨單據、分貨與出貨
- ④進貨、入庫、儲存、盤點、包裝或加工、彙整出貨單據、分貨與出貨

【請接續背面】

- 【3】20.在物流作業所謂 LEAD TIME 前置時間，不包含下列哪一項？  
①補貨時間 ②倉庫內部揀貨的時間  
③盤點庫存的時間 ④送貨的時間
- 【4】21.消防安全設備有滅火設備與警報設備，下列何者為滅火設備？  
①火警自動警報設備 ②手動報警設備  
③緊急廣播設備 ④滅火器、消防砂
- 【1】22.根據中央廚房式餐飲製造業建立 HACCP 系統參考手冊，食品相關物品在倉儲時不得置於地面，應放置於棧板且離地幾公分以上？距離牆壁幾公分以上？  
①離地 10 公分以上、距離牆壁 5 公分以上  
②離地 20 公分以上、距離牆壁 10 公分以上  
③離地 30 公分以上、距離牆壁 15 公分以上  
④離地 40 公分以上、距離牆壁 20 公分以上
- 【3】23.一般的庫存管理系統至少應包含哪些功能？  
①儲位管理、客戶資料分析、商品異動紀錄、物品儲存期限  
②儲位管理、天氣預測系統、商品異動紀錄、物品儲存期限  
③儲位管理、庫存查詢、商品異動紀錄、物品儲存期限  
④儲位管理、地理資訊系統、商品異動紀錄、物品儲存期限
- 【3】24.存貨依照製程分類，其種類不包含下列何者？  
①供應物料 ②原物料 ③瑕疵品 ④在製品
- 【3】25.有關「越庫效應」優點的敘述，下列何者錯誤？  
①供應商整車運到物流中心，物流中心整車運到客戶，運輸成本低  
②物流中心僅負責拆解、分類等工作，不儲存商品，降低庫存成本及管理費用，減少前置時間  
③零件須儲存於物流中心  
④碼頭利用率及車輛使用率增加
- 【3】26.管理方法所謂 1H4W 不包括下列何者？  
① Who ② When ③ Which ④ How
- 【4】27.新竹貨運近年來的貨運業務範圍逐漸由單純的貨物轉運發展成為共同配送中心，請問它的特性是屬於下列何種物流中心？  
①製造商專屬物流中心  
②零售業所屬物流中心  
③批發商所屬物流中心  
④貨運公司設立物流中心
- 【4】28.供應商管理存貨成功的關鍵因素，不包括下列何者？  
①透過電腦資訊、配送作業、電腦化庫存資訊系統等工具間協調，提升供應商需求預測的品質  
②資訊分享的精確度與可靠度  
③倉儲系統、顧客服務...等因素  
④供應商與零售業者之間資訊的保密
- 【3】29.所謂 ABC 存貨分析是將物料分成幾類？  
① 1 類 ② 2 類 ③ 3 類 ④ 4 類
- 【1】30.豐田式生產強調必須實踐包含下列何者？  
①零庫存 ②微量庫存 ③合理庫存 ④隨意庫存
- 【1】31.有關定量盤點訂購制，下列敘述何者錯誤？  
①訂購量會變動 ②又稱連續盤點制  
③庫存種類屬於高價格或重要的 A 類零件 ④存貨量較少
- 【3】32.有關定期盤點訂購制，下列敘述何者錯誤？  
①檢視時間為固定時間之紀錄  
②庫存種類屬於價格較低之 C 類零件  
③訂購點為當庫存到達訂購點時訂購  
④多在檢視週期 T 到達時才紀錄

- 【2】33.冷藏型物流中心：商品如蔬菜、魚貝、肉品、水果及牛奶等必須儲存在攝氏多少？  
① 0 度以下 ② 2 度~10 度 ③ 10 度~15 度 ④常溫
- 【3】34.下列何者不是傳統倉庫的特性？  
①人力作業為主 ②忽略時效性 ③利潤導向 ④空間利用最大化
- 【3】35.依照配送效率高到低排列，順序為何？ A.封閉型物流中心 B.開放型物流中心 C.專用型物流中心  
① ABC ② CAB ③ ACB ④ CBA
- 【4】36.下列何者所花費之時間約佔整個物流作業所需時間與成本的 30% 至 40% 左右，並且是物流中心最重要的作業？  
①訂單處理 ②進貨作業 ③入庫作業 ④揀貨作業
- 【3】37.就境內物流配送業之競爭力，不包括下列哪項目標？  
①配送時間短 ②包裹全程追蹤  
③消除清關障礙 ④避免破損或丟包
- 【1】38.物流中心對供應鏈的最大貢獻為下列何者？  
①可進行垂直或水平策略之整合 ②提供安全性與正確性  
③管理容易 ④可以降低成本
- 【1】39.當批次揀貨量變化不大或緊急插單不多時，應使用下列何種補貨作業方式？  
①定量補貨 ②定時補貨 ③隨機補貨 ④即時補貨
- 【4】40.藥品、化妝品等商品應儲存於哪一種溫層物流中心？  
①常溫型物流中心 ②冷凍型物流中心 ③冷藏型物流中心 ④冷氣型物流中心
- 【一律給分】41.下列何種揀貨方式流程最為複雜？  
①訂單式揀貨 ②批次式揀貨 ③混合式揀貨 ④並行式揀貨
- 【3】42.就存貨重點管理法而言，對於 A 類產品管理方式，下列敘述何者錯誤？  
①將每件產品編號，對該類物料做嚴密的控制，保持完整且精確的存貨系統  
②持續監視存貨水準，時常盤點，以及注意訂購數量與頻率，採購時須經高級主管核准  
③減少或廢止此類的管理人員，可交由生產現場保管  
④盡可能預測需求量及縮短前置時間，且對交貨期限加強控制
- 【一律給分】43.下列何者不是導致長鞭效應的主因？  
①產品價格變動 ②各自修正需求預測  
③訂購批量決策 ④發生缺貨
- 【1】44.下列哪一物流中心垂直整合程度比較深？  
①製造商專屬物流中心 ②零售業所屬物流中心  
③批發商所屬物流中心 ④貨運公司設立物流中心
- 【1】45.下列哪一物流中心配送率較差，成本也較高？  
①開放型物流中心 ②專用型物流中心  
③封閉型物流中心 ④製造商專屬物流中心
- 【4】46.下列哪一訂單處理之配送商品小量多樣且要求迅速？  
①買賣型物流中心向上游供應商下達採購訂單  
②上游客戶向第三方物流中心下達服務型訂單  
③下游客戶向買賣型物流中心下達採購訂單  
④下游客戶向物流中心下達服務型訂單
- 【1】47.在 EDI 訂單處理中，傳輸資料格式有 a. E-mail b. EOS c. FTP，嚴謹度由高至低排序為何？  
① bca ② bac ③ acb ④ cba
- 【2】48.在辦理貨物保險時，當交易條件為 E 類、F 類，由哪一方負擔保險費用？  
①出口商 ②進口商  
③進出口商共同負擔 ④政府
- 【3】49.進口貨物通關的流程有(a)徵稅 (b)分估 (c)放行 (d)收單 (e)驗貨，其按照流程順序排列為何？  
① abcde ② dceba ③ dbeac ④ eacdb
- 【1】50.下列何種揀貨方式適用於訂單間之品項差異大、數量少之訂單？  
①訂單式揀貨 ②批次式揀貨 ③混合式揀貨 ④並行式揀貨