

臺灣菸酒股份有限公司 112 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／訪銷推廣(北一區)【W0401】、
訪銷推廣(北二區)【W0402】、
訪銷推廣(南一區)【W0403】、
訪銷推廣(東區)【W0404】、
展售推廣(東區)【W0405】、
訪銷推廣(原住民組)(北二區)【W0501】

專業科目 1：企業管理概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【2】1.將原料在生產線一端投入後，按生產順序連續地生產，製造大量高度同質化產品，生產設備依照生產流程順序放置，請問此種生產方式為下列何者？

- ①斷續製程(intermittent processing) ②連續製程(continuous processing)
③零工生產(job shop production) ④接單生產(make to order)

【3】2.下列何者不是標準化的優點？

- ①減少訓練的成本與時間 ②零件種類較少，可降低改善難度
③增加產品的可靠度 ④能大量生產與自動化

【2】3.下列何者不是影響有效產能的內在因素？

- ①作業員技術水準 ②供應商之供料品質
③生產系統之良窳 ④廠房之布置，如搬運路線等

【4】4.為避免不預期之需求增量、延遲出貨或其他突發因素造成缺貨，因此必須保有之存貨，為下列何者？

- ①預期存貨(anticipation inventories) ②通路存貨(transit inventories)
③批量存貨(lot size inventories) ④安全存貨(safety inventories)

【4】5.有關存貨生產(make to stock)和訂單生產(make to order)兩種生產方式的比較，下列敘述何者正確？

- ①存貨生產是指依照顧客訂單數量生產
②訂單生產適合少樣多量之生產型態
③存貨生產的優點是可因應客戶特殊工程規格，將存貨減至最少
④存貨生產的缺點是供應方需承受存貨成本的壓力與預測不準的風險

【2】6.有關財務比率的敘述，下列何者正確？

- ①當流動比率(Current ratio)小於 1 時，表示在客觀上企業有足夠的流動資產在短期內可以變現，以償付短期債務的能力
②賺得利息倍數(Times interest earned)愈高時，表示發生違約事件的可能性愈低，對債權人愈有保障
③應收帳款週轉率(Receivables turnover ratio)愈低，表示企業應收帳款存量愈少，現金回收的速度快
④過低的存貨週轉率(Inventory turnover ratio)表示企業存貨出清的速度快，原因可能是存貨管理的效率較佳，但發生缺貨的可能性也相對較高

【4】7.有關定期訂購(Fixed period requirement)、定量訂購(Fixed order quantity, FOQ)與經濟訂購量(Economic order quantity, EOQ)之敘述，下列何者正確？

- ①定期訂購的特性是每次的訂購量是固定的
②定量訂購的優點是存貨數量較少
③經濟訂購量的缺點是若訂購期短，訂購次數會較多
④經濟訂購量是利用數量方法計算每次訂購量，使得總成本最小

【3】8.麥可波特的五力模式中，五種對企業造成威脅的力量不包括下列何者？

- ①目前競爭者 ②潛在競爭者 ③互補品 ④替代品

【1】9.明茲柏格提出的十種管理者角色不包括下列何者？

- ①吹哨者 ②領導者 ③聯絡人 ④發言人

【2】10. PEST 是企業用以分析總體環境情勢的管理工具，其中的 P 指的是？

- ①人口 population ②政治 political ③產品 product ④個人 personal

【2】11.下列何者是管理者針對組織內部的優勢與劣勢、以及外部環境的機會和威脅所做的分析？

- ① PDCA ② SWOT ③價值鏈分析 ④麥肯錫 7-S 架構

【3】12.某公司將台灣市場區分為北部、中部、南部、東部、和離島五個區隔，請問該公司使用的是下列何種區隔變數？

- ①人口統計 ②行為 ③地理 ④心理

【2】13.企業保留核心的價值創造活動，而將一些非核心的價值創造活動移轉至外界的獨立廠商，這種做法稱之為何？

- ①出口 ②外包 ③創業 ④獨資

【3】14.給予員工更多的自主權和決策權，使其更積極地參與工作和企業發展，稱之為何？

- ①專業分工 ②魅力領導 ③員工賦能 ④工作輪調

【2】15.下列哪一種控制方式是在活動過程中進行控制，在問題發生的當下就立刻解決？

- ①事前控制 ②同步控制 ③回饋控制 ④結果控制

【2】16.當管理者在組織中的層級越高時，下列哪一項能力的相對重要性會下降？

- ①政治能力 ②技術能力 ③概念化能力 ④人際關係能力

【1】17.下列哪份文件主要在敘述某一職位的主要職責、任務、和工作內容？

- ①工作說明書 ②工作規範書 ③工作安全指南 ④工作訓練計畫

【3】18.內部招募是指由企業內部的員工中找尋可能的人選，而下列何者不是內部招募的優點？

- ①成本較低 ②可提升員工士氣
③容易找到具有全新觀念的人選 ④應徵者有相對較高的組織認同感

【4】19.下列何者並非行銷觀念(marketing concept)的主張？

- ①顧客導向 ②整體行銷 ③顧客滿意 ④強力推銷

【2】20.下列何者是企業為了在某特定時程內達成特定目標或解決特定問題而成立的團隊，通常為臨時性質？

- ①人事部門 ②任務小組 ③友誼團體 ④指揮團體

【2】21.管理大師彼得杜拉克說的「做對的事(do the right thing)」指的是：

- ①效率(efficiency) ②效能(effectiveness) ③投入(input) ④成本(cost)

【4】22.管理的四大職能當中，下列何者的主要工作是設定企業的目標、以及決定達成目標的手段？

- ①控制 ②組織 ③領導 ④規劃

【請接續背面】

- 【4】23.下列哪一項決策屬於程式化決策(programmed decision)?
- ①應不應該進行企業合併 ②是否要研發新產品
③進軍哪一個海外市場 ④辦公用品的庫存量低於四分之三時就要訂購
- 【3】24.董事會在公司治理中的主要角色為何?
- ①編製公司的財務報告 ②設計公司的產品和服務策略
③監督公司高階管理階層的運作 ④執行公司的行銷計畫
- 【1】25.企業在進行淨現值分析(net present value analysis)時，若某投資項目的折現率增加，則下列哪個情況最可能發生?
- ①該項投資的淨現值減少 ②該項投資的淨現值增加
③該項投資的投資成本增加 ④該項投資的回收期縮短
- 【4】26.根據馬斯洛的需求層級理論，管理者提供員工盡量施展其才能的機會，主要是在滿足員工的哪一項需求?
- ①生理 ②安全 ③歸屬 ④自我實現
- 【2】27.當一個團隊成員誰都不聽命於誰、爭論誰是領導者時，這個團隊是處於團隊發展的哪一階段?
- ①規範 ②動盪 ③執行 ④形成
- 【4】28.營運資金(working capital)是指企業在正常運作下所可以存留下來的多餘現金，其計算公式為何?
- ①流動資產減去存貨 ②流動資產除以流動負債
③資產總額減去負債總額 ④流動資產減去流動負債
- 【3】29.某廠商固定成本是 15,000 元，每件產品售價 75 元，變動成本 25 元，請問要賣出多少單位的產品才能達到損益兩平?
- ① 150 ② 200 ③ 300 ④ 600
- 【3】30.下列何種情境最能展現服務的不可分離性?
- ①在超市購買啤酒回家飲用 ②買筆記型電腦送滑鼠
③到百元快剪店剪頭髮 ④網拍自製的手工卡片
- 【2】31.有關「小批量生產」，下列敘述何者錯誤?
- ①小批量生產是指一次只生產一個單位或小額數量的產品
②通常會使用例行化和標準化的方式來進行生產作業
③生產成本比大量生產相對高昂
④在小批量生產下，企業可以達成完全的客製化
- 【1】32.研究指出，具備下列哪項人格特質的管理者通常有較佳的管理效能和工作績效?
- ①內控傾向 ②低度自尊 ③低度成就需求 ④低度權力需求
- 【3】33.「面對錯綜複雜又多變的外部環境能從中抽絲剝繭理出頭緒」屬於管理者的哪一種能力?
- ①人際關係能力 ②技術能力 ③觀念化能力 ④創新能力
- 【3】34.下列何者不是 ESG 所關注的議題?
- ①環境議題 ②永續議題 ③國防議題 ④治理議題
- 【2】35.企業組織內部的功能性部門主管或中階主管最常負責哪一種類型的計畫?
- ①策略性計畫 ②戰略性計畫 ③作業性計畫 ④促銷性計畫
- 【2】36.「增加員工所進行的任務數目，以降低員工對工作所產生的單調與不滿」符合下列哪一個選項?
- ①工作輪調 ②工作擴大化 ③工作豐富化 ④加班

- 【3】37.「球員兼裁判」是下列哪一種類型的角色衝突?
- ①自我認知衝突 ②角色間衝突 ③角色內衝突 ④個人與角色的衝突
- 【2】38.「團隊成員對於團隊的忠誠與組織承諾」符合下列哪一選項?
- ①團隊績效 ②團隊凝聚力 ③團隊規範 ④團隊架構
- 【3】39.有關溝通障礙，下列敘述何者正確?
- ①「口是心非」是指干擾所造成的溝通障礙
②「雞同鴨講」是因為訊息不一致所造成的溝通障礙
③「選擇性知覺」有可能會造成嚴重的訊息扭曲
④「資訊過荷」是指資訊接收者還有餘力接收更多的訊息
- 【2】40.針對半成品進行抽檢，屬於下列哪一種類型的控制?
- ①事前控制 ②事中控制 ③事後控制 ④全面性控制
- 【2】41.「資訊的收集必須有助於協助衡量實際績效，而非是搜集無用又不相關的資料」符合資訊的哪一項特性?
- ①完整性 ②有效性 ③正確性 ④零星性
- 【4】42.下列何者是「薪資管理」所必須要秉持的原則?
- ①特定性 ②透明性 ③勞資互惠 ④穩定性
- 【1】43.矩陣式組織違反了下列哪一個組織設計原則?
- ①指揮統一 ②指揮鏈 ③管理幅度 ④分權
- 【4】44.「企業組織籌辦表揚儀式鼓勵優秀員工」屬於下列哪一種組織文化內涵?
- ①文化表象 ②價值與信念 ③基本假設 ④行為型態
- 【4】45.下列何者不屬於群體決策的缺點?
- ①較耗費時間與成本 ②容易造成群體迷思
③責任歸屬模糊不清 ④較不易受到特定參與者的影響
- 【3】46.下列何者不是「學習型組織」所具備的特徵?
- ①承諾的領導 ②創新的文化 ③機械式組織 ④顧客導向的策略
- 【2】47.對自尊與歸屬有高度需求的員工會比較偏好哪一種領導方式?
- ①參與式領導 ②支援型領導 ③僕人式領導 ④成就導向型領導
- 【4】48.下列何者不屬於官僚體系(Bureaucracy)的原則?
- ①分工原則 ②清楚的定義階層原則
③詳細的規則與規章原則 ④團隊精神原則
- 【4】49.「不讓參與成員面對面接觸，藉由彼此匿名且單獨各自表達看法，卻能知道他人看法所歸納出的結果，屬於較耗費時間與成本的群體決策方式」符合下列哪一類群體決策方式?
- ①逐步領袖法(Step Leader) ②設計思考法(Design Thinking)
③線上會議法(Online Meeting) ④德菲爾法(Delphi)
- 【3】50.有關「組織變革」，下列敘述何者錯誤?
- ①造成組織變革的外部因素主要來自組織的環境，其中包括個體環境與總體環境
②組織變革可分為計畫性與因應性兩種
③組織結構調整是造成組織變革最重要的內部因素
④組織變革包含組織結構變化、工作流程改變、管理幅度調整、工作人員更新以及組織設計的變化等等